



Affaires générales		
<input type="checkbox"/>	1	Être en affaires depuis au moins cinq (5) ans ou posséder une cote de crédit vérifiable et des antécédents de service
<input type="checkbox"/>	2	Fournir une preuve d'assurance responsabilité civile générale pour les garages avec une limite minimale de 1 million de dollars, incluant la couverture des garagistes
<input type="checkbox"/>	3	Offrir aux clients une garantie limitée à vie

Service à la clientèle		
<input type="checkbox"/>	1	Évaluer la satisfaction de la clientèle par l'intermédiaire d'un fournisseur de services tiers
<input type="checkbox"/>	2	Utiliser un fournisseur de voitures de location privilégié ou fournir un transport gratuit aux clients
<input type="checkbox"/>	3	Nettoyer l'intérieur et l'extérieur du véhicule avant la livraison au client
<input type="checkbox"/>	4	Maintenir un stationnement client bien éclairé et propre
<input type="checkbox"/>	5	Maintenir des zones de réception, d'attente et de toilettes professionnelles et propres

Formation technique et équipement		
<input type="checkbox"/>	1	Maintenir le statut I-CAR de classe Or, qui requiert qu'un représentant réponde aux exigences dans les domaines suivants : estimateur, non structurel, structure en acier, finition. <ul style="list-style-type: none">Exigences supplémentaires : soudage GMA de l'acier**
<input type="checkbox"/>	2	S'abonner à Mitchell Cloud Estimating (qui comprend les informations de service de GM) et fournir une preuve documentée de conformité
<input type="checkbox"/>	3	Former les techniciens en conformité avec les exigences de mise à l'échelle d'I-CAR (50 % non structurel et 100 % structurel)
<input type="checkbox"/>	4	Utiliser un système de mesure électronique tridimensionnel des véhicules et fournir des justificatifs avant et après la réparation
<input type="checkbox"/>	5	Utiliser un système de récupération ou de recyclage des réfrigérants R134a et R1234YF ou présenter la preuve d'un fournisseur de sous-traitance qualifié
<input type="checkbox"/>	6	Être en mesure d'effectuer et de vérifier le réglage de la géométrie des quatre roues soit en interne, soit par l'intermédiaire d'un fournisseur de sous-traitance
<input type="checkbox"/>	7	Avoir la capacité d'effectuer des opérations mécaniques, notamment des opérations de R&I/R&R de la direction, de la suspension, des freins, du CVC, de l'électricité, du moteur et de groupe motopropulseur
<input type="checkbox"/>	8	Avoir la capacité d'effectuer des diagnostics, des analyses et des étalonnages de véhicules avant et après réparation avec un système tel que décrit dans la liste des outils et des équipements de General Motors ainsi que capacité de fournir une documentation à ce sujet*
<input type="checkbox"/>	9	Utiliser un système de peinture approuvé par General Motors, tel que décrit dans le document GMW 15406 Matériaux de finition généralement approuvés et fournir une preuve de formation sur le produit
<input type="checkbox"/>	10	Utiliser une chambre de peinture et de l'équipement de séchage approuvés, tel que spécifié par le système de finition approuvé utilisé
<input type="checkbox"/>	11	Respecter les réglementations locales en matière d'entreposage, de mélange et d'application du système de peinture approuvé de General Motors
<input type="checkbox"/>	12	Avoir un élévateur à deux ou à quatre montants d'une capacité de levage d'au moins 7 000 lb.



<input type="checkbox"/>	13	Effectuer des soudures d'essai et des tests destructifs des soudures avant de commencer des réparations sur le véhicule, comme demandé dans la formation I-CAR
<input type="checkbox"/>	14	Utiliser une jauge d'épaisseur Mil pour les substrats en plastique, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors
<input type="checkbox"/>	15	Utiliser un pistolet à rivets pour la pose de rivets aveugles structurels, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors
<input type="checkbox"/>	16	Utiliser une soudeuse par points à résistance de type compression, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors
<input type="checkbox"/>	17	Utiliser une soudeuse MIG/MAG (208 V-240 V) ayant une capacité de sortie de 180 A pour le soudage à l'arc sous gaz avec fil plein de l'acier, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors
<input type="checkbox"/>	18	Utiliser un système de débosselage et de traction avec des goujons à souder et des goupilles ainsi que des accessoires de traction
<input type="checkbox"/>	19	Utiliser une soudeuse MIG (208 V-240 V) ayant une capacité de sortie de 180 A pour le brasage MIG au silicium-bronze, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors. (synergique à impulsion recommandé)

Réparation cosmétique d'aluminium		
<input type="checkbox"/>	1	Fournir une zone de travail distincte pour l'aluminium, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors.
<input type="checkbox"/>	2	Disposer d'un ensemble d'outils à main spécialisés pour l'aluminium afin de prévenir la contamination croisée
<input type="checkbox"/>	3	Utilisez une soudeuse MIG synergique à impulsion (208-240 V) ayant une capacité de sortie de 200 A pour le soudage MIG à l'arc sous gaz avec fil plein de l'aluminium, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors
<input type="checkbox"/>	4	Utiliser un système d'extraction de poussière par mélange humide de type immersion ou un système pneumatique dédié à l'aluminium, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors.
<input type="checkbox"/>	5	Utiliser un système de débosselage spécialement conçu pour l'aluminium, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors

Réparations structurelles de la Corvette C8 (installations spécialisées)		
<input type="checkbox"/>		Pour effectuer des réparations structurelles sur la Corvette C8, l'installation doit disposer d'un banc de montage, comme indiqué dans la liste des outils et des équipements de General Motors. Un banc de montage n'est pas nécessaire pour être membre du réseau de réparation après collision de General Motors.

Formation optionnelle I-CAR		
<input type="checkbox"/>	1	Réparation après collision de la Corvette C8
<input type="checkbox"/>	2	Réparation après collision des véhicules utilitaires sport (VUS) plein format



Ressources des exigences de base	
I-CAR	www.i-car.ca/ (Canada)
Liste des outils et des équipements de General Motors	https://www.mitchell.com/products-services/collision-repair-shop-solutions/oe-network-solutions/gm-collision-repair-network-canada
Mitchell Cloud Estimating	https://repaircenter.mymitchell.com/connect/enrollment/#/signup?enrCoCd=GI

* Pour obtenir la liste complète des exigences et des spécifications, reportez-vous à la liste des outils et des équipements de General Motors.

** Classe I-CAR requise, en plus de l'obtention du statut I-CAR de classe Or - Soudage GMA de l'acier requis pour les rôles non structurels